

Política de Privacidad

Política de Privacidad

La Fija IA S.A.S.

1. Identificación del Responsable

Razón social: La Fija IA S.A.S.

NIT: 901928197-4

Dirección: Diagonal 56 N° 15-78 sector san Antonio de pereira

Correo electrónico de contacto: info@lafija.es

La Fija IA S.A.S. es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de sus plataformas digitales (sitio web, aplicación móvil, redes sociales y canales asociados).

2. Datos personales recopilados

La Fija IA S.A.S. recolecta los siguientes datos personales:

- Juan Manuel Atehortua Londoño
- 1000415569
- 3108270984
- juanma37a@gmail.com

Estos datos son recolectados mediante:

- Formularios web
- Interacciones en redes sociales
- Procesos de pago a través de pasarelas como Wompi

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

- Verificación de identidad y mayoría de edad
- Creación de cuentas de usuario
- Gestión de pagos y servicios contratados
- Envío de comunicaciones relacionadas con la plataforma
- Análisis interno de comportamiento y segmentación de usuarios
- Prevención del fraude
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales

4. Derechos de los titulares

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos

Para ejercer estos derechos, puedes enviar una solicitud a [correo electrónico de contacto].

5. Almacenamiento y seguridad

Los datos son almacenados en bases de datos seguras y se emplean medidas técnicas, administrativas y físicas para protegerlos contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.

6. Transferencia de datos a terceros

Los datos podrán ser compartidos con aliados estratégicos y proveedores (como pasarelas de pago) únicamente para cumplir con los fines descritos. En ningún caso serán vendidos o entregados a terceros sin autorización previa.

7. Cookies y tecnologías similares

La plataforma de La Fija IA S.A.S. podrá utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario, analizar comportamiento y ofrecer contenido personalizado. Al usar la plataforma, el usuario acepta el uso de cookies conforme a esta política.

8. Restricciones para menores de edad

El uso de los servicios de La Fija IA S.A.S. está estrictamente restringido a personas mayores de 18 años. No recopilamos ni tratamos datos de menores de edad.

9. Modificaciones a esta política

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento. Los cambios serán informados a través de los canales oficiales de la empresa.

10. Contacto

Para ejercer tus derechos o resolver dudas relacionadas con el tratamiento de datos personales, puedes escribirnos a:

 info@lafija.es

 3108270984